

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

- **A propos de nous**

La Société MYROLAME, EURL, au capital de 1 000,00 euros, dont le siège social est au 10 Avenue Marechal Foch, 21000 DIJON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de DIJON sous le numéro 930 377 262 représentée par Monsieur Kévin DANIEL (ci-après la "Société").

- **Préambule**

La Société invite ses utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV/CGU").

Les CGV/CGU s'appliquent à tous les services et/ou produits fournis par la Société à ses utilisateurs quel qu'ils soient.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées à l'utilisateur qui en fait la demande. Elles sont également disponibles à tous sur le site internet <https://www.excalia.fr/cgu-cgv/>.

L'utilisateur est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, l'utilisateur est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées lors de la commande par le site constituent la preuve des transactions conclues avec l'utilisateur.

- **Définitions**

"Utilisateur" désigne toute personne qui fait utilisation du Site pour passer une commande ;

"Commande" désigne toute commande passée par l'utilisateur inscrit sur le présent Site, en vue de bénéficier des Services de la Société ;

"Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" ou "CGV/CGU" désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne ;

"Produits" désigne tous les produits proposés aux Utilisateurs des services fournis par la société MYROLAME EURL à travers le présent Site ;

"Site" désigne le présent Site, c'est-à-dire <https://www.excalia.fr/> ;

"Société" désigne la Société MYROLAME EURL, plus amplement désignée à l'article I des présentes ;

- **Inscription**

L'inscription au site est ouverte à toutes les personnes physiques jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation des services et/ou produits proposés sur le site est conditionnée à l'inscription de l'utilisateur sur le site. L'inscription est gratuite.

Pour procéder à l'inscription, l'utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires, sans lesquels le produit ne peut être délivré. A défaut l'inscription ne pourra être complétée. Les utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes à la réalité. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout utilisateur enregistré dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'utilisateur enregistré contrevenant.

Chaque utilisateur inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. La société ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un utilisateur.

Si un utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter la société dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque utilisateur ne peut être titulaire que d'un compte sur le site.

En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, la société se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'utilisateur enregistré contrevenant.

En cas de suppression d'un compte par la société pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la société.

- **Produits et prix**

Les produits faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur la boutique et qui sont proposés directement par la société.

Les produits sont décrits sur la page correspondante au sein de la boutique et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La société ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite livraison lorsque l'utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un utilisateur enregistré souhaite obtenir un produit vendu par la société à travers la boutique, le prix indiqué sur la page du produit correspond au prix en euros toutes taxes comprise (TTC) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la commande.

Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer commande.

La société se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à effectuer les livraisons au tarif applicable au moment de leur commande.

En aucun cas un utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la commande.

- **Commandes**

Toute commande ne peut être réalisée que lorsque l'utilisateur s'est authentifié sur la boutique.

L'utilisateur, lorsqu'il est identifié sur la boutique, peut sélectionner la quantité de produits proposés, puis il devra cliquer sur « acheter ».

Il devra ensuite renseigner un mode de paiement valable afin de finaliser l'achat.

Lors de la connexion/inscription de l'utilisateur sur le site, celui-ci accepte par défaut les CGU/CGV afin de pouvoir passer une commande par la suite.

Cette validation constitue une preuve d'achat. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix tels qu'indiqués sur le site.

Une fois sa commande passée, l'utilisateur en recevra confirmation par courrier électronique. Cette confirmation fera le récapitulatif de la commande et des informations relatives à celle-ci.

En cas de défaut de paiement, de données erronées de l'utilisateur ou autre problème sur le compte de l'utilisateur, la société se réserve le droit de bloquer la commande de l'utilisateur jusqu'à ce que le problème soit résolu.

En cas d'impossibilité de réaliser la commande, l'utilisateur en sera informé par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie à la société.

L'annulation de la commande et son remboursement seront dans ce cas effectués.

Les produits sont valides durant toute la saison (une saison étant la durée de vie d'un serveur). Concernant les serveurs non saisonniers, les produits seront valables 1 an.

- **Délais et modalités de paiement**

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la commande en effet, s'agissant de produits virtuels, ceux-ci sont automatiquement délivrés au moment du paiement.

Le paiement peut être réalisé par :

- **PAYPAL**
- **STRIPE (carte bancaire, apple pay, google pay)**

En utilisant ces moyens de paiement vous acceptez les conditions générales de ventes de ces sociétés :

[PAYPAL](#)

*PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (« PayPal Europe »)
5e étage
22-24 Boulevard Royal
L-2449, Luxembourg*

[STRIPE](#)

*354 Oyster Point Boulevard,
South San Francisco
Californie, 94080*

- **Politique de remboursement**

Tous les achats effectués sur les serveurs de la société MYROLAME sont considérés comme des achats numériques consommés instantanément. Par conséquent aucun remboursement n'est possible pour les achats en jeu.

Par dérogation à l'article L.121-20-2 du Code français de la consommation et compte tenu de la nature du service (service immatériel et livré sans délai), le joueur n'a plus le droit de rétractation à compter de la date et heure de fourniture de l'article.

Toutefois, nous pouvons tout de même procéder à un remboursement dans les cas suivants :

- Erreur de facturation
- Achats non autorisés
- Problèmes Techniques (achat effectué en raison d'un bug)

Pour demander un remboursement exceptionnel, veuillez envoyer un mail à contact@excaliamc.fr en incluant les informations suivantes :

- Nom d'utilisateur en jeu
- ID de la transaction
- Description du problème

Les jeux ou produits dont vous n'avez pas respecté les conditions d'utilisation ou pour lesquels vous faites l'objet d'un bannissement ne seront pas remboursés. En outre, vous ne

serez pas éligible à un remboursement si nous constatons que vous n'avez pas respecté la politique de remboursement.

- **Traitement des données personnelles**

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur.

Si le l'utilisateur refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le site.

*Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018.***

*Par ailleurs, conformément à la loi **Informatique et Libertés du 6 janvier 1978**, l'utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier électronique et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : contact@excaliamc.fr.*

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa commande ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du site.

- **Partage des données collectées**

Le site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le site, l'utilisateur accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans la cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la société.

L'utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse électronique de la société indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Par ailleurs, les informations des utilisateurs pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- *Respecter la loi*
- *Protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort*
- *Lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la société ou à ses utilisateurs*
- *Protéger les droits de propriété de la société.*

La société s'engage à ne pas utiliser les données des utilisateurs à une fin commerciale tel que la vente des dites données à une société tierce.

- **Protection des données**

*La société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018**.*

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

Les données utilisateurs sont stockées chez les hébergeurs suivants :

[PULSEHEBERG](#)
9 Boulevard de Strasbourg
83 000, TOULON

*Ces hébergeurs sont conformes avec le **Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018**.*

- **Cookies**

Pour permettre à ses utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les utilisateurs (notamment recherches, login, courriel, mot de passe).

L'utilisateur autorise expressément la société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur.

Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

- **Modifications**

La société se réserve le droit de modifier le site, les produits qui y sont proposés, les CGV/CGU ainsi que toute procédure concernant les ventes par la société par le biais du site.

Lorsqu'il passe une commande, l'utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la commande.

- **Responsabilité**

La société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment.

En outre, la société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation des commandes pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

- **Propriété intellectuelle**

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI sous le numéro 4589899 et des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la société.

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

- **Clause attributive de compétence**

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français.

Tout litige pouvant survenir entre la société et un utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

- **Informations précontractuelles**

*Préalablement à sa commande, l'utilisateur reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles **L111-1 à L111-7 du Code de la consommation**, et notamment :*

- *Les caractéristiques essentielles des produits ;*
- *Le prix des produits ; les informations relatives à l'identité de la société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).*

La passation d'une Commande sur le Site emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.

- **Information complémentaire**

Pour toute réclamation envers les dites CGV/CGU veuillez envoyer un mail avec pour début d'objet : « [CGV/CGU] » à contact@excaliamc.fr.